



D a n k e t s u

所報タイトル「団結」は所内で掲げる

平成24年度の目標です。

No.83



発行責任者 / 小林 政氏

発行日 / 2012年5月1日



ISO9001 2000認証取得
B0601 0002ROS



KOBAYASHI GORDON



ANAB

● 会計 ● 税務 ● 経営コンサルティング

小林合同会計

所長税理士 小林 政氏

税理士 山野 基尚 税理士 須賀 保雄

〒332-0032 埼玉県川口市中青木1丁目1番25号

TEL (048) 253-5668 FAX (048) 253-7602

<http://www.e-cg.co.jp>

新人研修

基本行動・ビジネスマナー習得研修
～心構えが作り出すビジネス基本徹底～

平成24年4月9、10日の二日間の日程で、㈱TKC出版が主催する「基本行動・ビジネスマナー」の習得研修に新入所員の大槻・杉田・古賀の3名が参加してきました。内容は、下記のプログラム通りです。挨拶や礼儀など日常の基本的な行動の意味を理解し、心遣いの伴ったビジネスマナーや社会人としての意識改革を講義だけでなく実際に体験しながら参加者同士で学び合ってもらおう合宿形式になっています。

一日目

オリエンテーション

- ・プロ意識とは
- ・チームワークの主役は自分
- ・組織人としての役割と自覚
- ・仕事と志事

基本行動・動作の習得

- ・挨拶、返事、後始末
- ・不快感を与えない身だしなみ
- ・報告、連絡、相談は仕事の要

グループ別ディスカッション

二日目

職場で生かすビジネスマナー習得

- ・接客、電話対応
- ・お辞儀の仕方
- ・名刺の受け渡し
- ・訪問のマナー
- ・受付、案内の仕方
- ・お茶の出し方
- ・ロールプレイング
(相手の気持ちを理解する)

グループ別成果発表



研修を終えて

私は今回の研修を受ける前まではビジネス・マナーとは礼儀作法などの形式的なことだけをイメージしていました。しかし、研修でマナーとは相手に対する心配りなど内面的なものを指すのであり、礼儀作法はそれを動作として外に表す手段であると教わり、考え方を改められました。いくら形だけの作法に気を配ったとしても、相手に対する真の心配りがなければ、ただの形だけのもので終わってしまうと思うので、そのことを肝に銘じ今後の生活に役立てたいです。

また、他の事務所の方も参加されていた中で体験型の研修が多かったため、教わるのではなく、自分で感じ考えることで新たに学ぶことが多くあり貴重な体験をさせていただきました。

大 槻 達 郎

研修というと堅苦しいイメージがありましたが、西澤先生の行う研修は座学が中心ではなく、実際に動きながらマナーや礼儀作法を学んでいく形式で、他の参加者の方とも早い段階で打ち解けることができたと思います。

研修を終えてから3週間ほど経ちましたが、研修で学んだことを生かしきれていない部分があると感じております。「習うより慣れろ」という言葉がありますが、今後は意識せずとも今回の研修で学んだことを実践していけるよう努力したいと思っています。そして、ゆくゆくは見て、聴いて、気づいて、行動や言葉に表現するといったプロの意識を持った社会人として仕事をしていけるようになりたいと思います。

杉 田 佑 介

日常の業務に戻った現在、今回の研修で学んだことを実践していくのはなかなか難しいことだと感じております。大きくはっきりした声での挨拶、しっかりしたお辞儀、身の回りの整理整頓、協調性、新人としての態度、聴いて、見て、期待感を表明すること。その他多くのことを学びましたが、至らぬところばかりです。

語弊を恐れずにいえば、研修での二日間は非日常の体験であり、だからこそ、私を含めた参加者は割り切って課題に取り組めたのかもしれません。

ですがそれで終わることなく、この研修で学んだことを私なりに咀嚼し、TPOに応じながら、これからの社会人生活に生かしていきたいと思います。

古 賀 哲 也

所員座右の銘シリーズ

3

今月は、4名の座右の銘を紹介します。

～いつも自分のそばに書き記し、時には戒めとし、
時に励みにしている言葉は何でしょう？～

野村 洋子

【人の振り見て我が振り直せ】

誰もが知っていることわざですが、祖母の口癖でもあり、子供の頃から聞かされてきました。人の所作は気になりつつも、果たして自分は？若い頃は親・先輩達が言動の良し悪しを指摘してくれますが、年を重ねて行くにつれ、注意される事が少なくなり、ともすると、気がつかぬうちに人に迷惑をかけていたり、人の心を傷つけていたりしている事があると思い、そんな自分を戒める上でも、折りに触れ、このことわざを思い出しています。

新井 勝代

【人の振りみて我が振り直せ】

他人のやっている動作や態度で好ましくないと感じたら、その相手をとがめる前に、自分は他人に対して同じようなことをしていないかを考えます。

自分にも当てはまっているようなら、反省し改めるよう心掛けています。

鈴木 美雪

【しあわせは いつも じぶんのところが きめる】

これは、詩人・書家の相田みつをの数ある言葉の一つです。

どんな境遇であれ、人と比べて自分の境遇を悲観してもいいことはありません。どんな小さなことでも自分にとって幸せだと感じられることが、本当の幸せなのでしょう。一つ年を重ねるごとに「自分は、幸せ」と言いきれるような心を養うことができたらいいなと思います。

小泉 舞

【因果応報】

良い行いをした人は良い報い、悪い行いをした人は悪い報いを受けるという意味の言葉です。悪い意味で使われることが多いようですが、行為の善悪によってその報いがあるということだそうです。この言葉のとおり、人付き合いをするうえで人にしたことは良くも悪くも自分自身に返ってくるものだと思いますので、相手にとって嫌なことをしないようにして、良い報いとなって返ってくるような行いができるよう心掛けていきたいです。





MANAGEMENT PARTNER

経営のカクシン



ホームページ

リニューアルの

お知らせ



この度、㈱経営のカクシンのホームページをリニューアル致しました！！

MAS監査の内容を分かりやすく解説しております。

また、中期・単年度経営計画・予実管理・その他サービスについてもご案内させて頂いておりますので、お気軽にお問い合わせください。

ホームページアドレスは <http://k-kakushin.com> です。



HP参考画像

サービスのご案内

our service

MAS監査業務



経営計画の立案と目標達成管理の仕組みづくりにより、潜在的なリスクなど経営課題を抽出し、経営成長の実現をサポートします。[MAS監査とは？](#)

中期経営計画作成サービス（1日間）「カクシンの日」

企業理念や企業ビジョンを明確にし、3年～5年先の「あるべき姿」を描いていきます。財務状況や経営状況だけでなく、会社全体の組織風土や組織体制まで考え、将来の方向性を明確にしていきます。

[詳細はこちら»](#)

単年度経営計画の作成サービス

前年度の反省や改善を踏まえ、本年の目標数値や目指すべきゴールを明確にできます。会社全体の目標だけでなく、各部署、各担当者まで数値目標をかかげていきます。

[詳細はこちら»](#)

予実管理導入サービス

予算と実績を常に管理していくことは、簡単そうで実は大変難しい作業です。ビジネスチャンスを逃さないためには、常に「ズレ」を認識し、修正することが重要でございます。そんな仕組みを「カクシン流」でお伝え致します。

[詳細はこちら»](#)

決算分析サービス

PLAN（計画）先見経営

1) 中期5か年計画の策定

社長が明確なビジョンを示します。
自社の強みと課題を整理した上で、経営理念・経営目標を踏まえ今後どの分野で勝負するか（事業ドメイン）を定め、3～5年後の行動計画（戦略）と数値計画を決定します。

DO（実行）

明確なビジョンと方向性をもとに、目標数値と納期を目標し実行します。

SEE（評価）先行経営

1) 予実管理

計画と実績のズレを毎月確認することができます。

2) 経営計画会議（毎月開催）

予実管理をもとに経営幹部により前月の結果を検証し、問題を抽出していきます。方向性や目標の修正を行い、次の月以降の改善につなげていきます。

