


# 向上

## KoJoJo



所報タイトル「向上」は所内で掲げる

平成 26 年の目標です。



ISO9001:2000 認証取得  
E06Q10002 ROS

● 会計 ● 労務 ● 経営コンサルテイング

### 小林合同会計

所長税理士 小林政氏      税理士 山野基尚  
税理士 須賀保雄      税理士 小林政仁

〒332-0032 埼玉県川口市中青木1丁目1番25号  
TEL(048)253-5668 FAX(048)253-7602  
<http://www.e-cg.co.jp>

# 開所記念日式典

本年 8 月 6 日をもって開所十三周年を迎えることができました。これまでご支援をくださいました皆様方に、所員一同、心より御礼申し上げます。今後とも、ご支援のほど、よろしくお願い申し上げます。

その翌々日、弊所会議室にて開所記念日式典を挙行了しました。永年勤続表彰伝達式、所長・小林より訓示、平成 26 年中間事業実績報告・部門別中間報告、マナー講習などを行いました。



所長訓示



部門別中間報告



永年勤続表彰



マナー講習

# 永年勤続表彰

## 山野 基尚 勤続20年

この度、永年勤続の表彰を頂きありがとうございます。

20年にわたり勤めることが出来たのは、所長をはじめ職場の諸先輩方、顧問先様の御指導があったからこそと思います。

これからも今までの経験を活かし顧問先様のお役に立てるように努力していきますので、今後ともよろしくお願い致します。

## 成島 憲一 勤続20年

早いですね。自分が入社してから、20年が過ぎました。振り返ってみますと、平成6年に入社したのですが、入社試験、面接を終えた後に、外に出て野球のピッチングをやらされたことを鮮明に覚えています。当時は、事務所に野球部があってピッチャーがほしかったそうです。野球を経験していたことに感謝です。

20年振り返ると色々なことがありました。すべていい経験になっていると思います。これからも20年選手なりに、お客様にとって必要な人間になれるように、日々精進していきたいと思います。

## 瀧澤 基子 勤続15年

あっという間に、月日がたち何事もなく無事に15年を迎えることができました。

周りの方々の支えがあったからだなど改めて実感し、感謝の気持ちでいっぱいです。

これからも『初心』を忘れずに、少しでもお役に立てる様に努力致しますので、宜しくお願い致します。

## 名越 由美 勤続10年

永年勤続10年表彰ありがとうございます。

入社して10年が経ちました。これも所長をはじめ所員の皆様に支えられたおかげだと感謝しております。

これを節目に、15年にむけてまた新たな一歩を歩んでいきたいと思いますので、これからもよろしくお願い致します。

## 岡部 由里 勤続10年

永年勤続10年表彰を頂き、本当にありがとうございました。

こんな長い時間を変わずに勤めることができたのも、皆さんのお蔭だと思っています。

この10年で学んできたことを少しでも活かせるように、これからも頑張っていきたいと思いますので、どうぞよろしくお願い致します。

影山 智史 勤続5年

永年勤続5年表彰を頂き、誠にありがとうございました。

この5年間だけでも、世の中はめまぐるしく変化しましたが、こうして勤め続けてこられたのも皆様のお陰と心より感謝しております。

また、5年を一区切りとして、気持ちを新たに日々精進していきたく思いますので今後とも、皆様のご指導ご鞭撻のほどよろしくお願い致します。

菊地 祥代 勤続10年

永年勤続10年表彰を頂きありがとうございます。

勤めるまで、ほとんどパソコンを使用したことがなかった私は、最初のうちは入力するのにも時間がかかっていました。それが今では、人に教えることが出来るまでになりました。

特別な勉強はしていませんが、自分で分からないことがあると調べていたのが良かったと思います。

長谷川 寛 勤続5年

この度、永年勤続5年の表彰を頂くことになりました。振り返ってみると長いようで短く、内容の濃い5年間でありました。ここまで勤めることができたのも所長や先輩方、そして顧問先様のおかげだと感じております。

まだまだ未熟者ですが、日々精進していき、皆様のお役にたてる人材になりたいと思っております。これからもどうぞ宜しくお願い致します。

## 「スキルアップ」講習

記念式典の最後に、株式会社 クルックス 講師 岩下広子 様を迎えて、「スキルアップ」に関する職員参加型の講習を行って頂きました。

### 【講師紹介】

岩下広子 様は、日産ミス・フェアレディとしてご活躍後、現在は同講師を務めております。また、第一生命生涯設計コンテスト司会やNACK5 ゴルフコンペ司会など、司会業としての実績も多数いらっしゃいます。さらに、新人研修からベテランまでCS アップやビジネスマナー研修講師としてもご活躍されています。



岩下 広子 様

それでは講習内容の一部を紹介いたします。



# 講習の様子



## 【目次】

- 第一印象～どう見られているか？  
どう見られたいか？  
表情  
身だしなみ  
立ち居振る舞い
- 言葉遣い  
敬語  
発声、滑舌  
電話対応のコツ



## メラビアンの法則

第一印象は、初対面の人の評価に大きな影響を及ぼします。会って7秒以内にその人の印象が決まってしまう、それはなかなか覆りません。

その決定要素の構成比は視覚的要素が55%、聴覚的要素が38%、その他が7%だそうです。視覚的な印象が如何に大事かということでした。

⇒ **見た目が最重要！！！！**



「ウイスキー」という言葉を発すると自然と口角が上がり、好感を持たれる表情になるとのことでした。お客様と顔を合わせる前に「ウイスキー」と3回発してから、接触してはいかがでしょうか。🌸🌸🌸



## 講習を終えて…



ビジネスにおける人間関係は正しい敬語や適切な表現によって、よりスムーズになります。いざ実践してみると案外難しいものですが、相手の人柄や状況を思いやって話すことで自然と身についていくということでした。

今回の講習を通じて、日頃どのような言動・態度でお客様と接しているか省みることができました。

学んだことを心掛けて、これからの職務に励んでいきます。

